

Duidelijke afspraken zorgen voor rust en vertrouwen.

Hier vind je de praktische afspraken die gelden wanneer je een intakegesprek of behandeling bij NuZense boekt. Neem ze voor je eerste afspraak rustig even door.

1. Afspraken & kennismaking

Bij een eerste behandeling wordt extra tijd voorzien om rustig kennis te maken en af te stemmen. We bespreken onder andere het verloop van de behandeling, wat het kind of de jongere prettig vindt en eventuele aandachtspunten. **Deze kennismaking maakt deel uit van de eerste afspraak en wordt niet afzonderlijk aangerekend.**

Wanneer een ouder vooraf graag meer tijd wil om specifieke behoeften, vragen of aandachtspunten te bespreken, kan een afzonderlijk uitgebreid intakegesprek worden ingepland. **Ook vanuit NuZense kan een uitgebreid intakegesprek worden voorgesteld wanneer uit het voorafgaande contact blijkt dat meer tijd voor afstemming wenselijk is.**

Dit wordt steeds vooraf met de ouder besproken.

Een afspraak is definitief zodra deze schriftelijk door NuZense is bevestigd.

2. Comfort & grenzen

Iedere behandeling wordt afgestemd op de leeftijd, behoeften en het comfort van je kind of tiener. Je kind mag op ieder moment aangeven wanneer iets niet prettig voelt, anders mag of moet stoppen. Een behandeling wordt nooit tegen de wil van je kind voortgezet.

Wat prettig voelt en waar de grenzen liggen, blijft tijdens de hele sessie leidend.

3. Aanwezigheid van een ouder

Jonger dan 12 jaar?

Als ouder blijf je tijdens de behandeling aanwezig in of in de nabijheid van de behandelruimte.

12 jaar of ouder?

Je tiener kan zelfstandig naar een behandeling komen mits voorafgaande schriftelijke toestemming van een ouder.

Ook bij oudere jongeren kan een ouder uiteraard aanwezig blijven wanneer dit gewenst is.

4. Gezondheid & professionele afbakening

NuZense biedt therapeutisch lichaamswerk gericht op **ontspanning en lichaamsbewustzijn**. De behandelingen hebben geen geneeskundig doel en vervangen geen medische, kinesitherapeutische, ergotherapeutische of psychologische begeleiding.

Wordt je kind professioneel opgevolgd of zijn er medische aandachtspunten die relevant kunnen zijn voor de behandeling? Bespreek dit dan vooraf tijdens de intake of kennismaking.

Bij twijfel over de geschiktheid van een massage kan gevraagd worden om eerst advies in te winnen bij de behandelende zorgverlener.

5. Tijdens & na de behandeling

Tijdens de behandeling mag je kind steeds aangeven hoe de massage wordt ervaren. Druk, houding, lichaamsdelen of technieken kunnen waar nodig worden aangepast. Ook achteraf hoor ik graag hoe je kind de sessie heeft ervaren. Zo kan een eventuele volgende behandeling opnieuw zorgvuldig worden afgestemd.

17 6. Annuleren of verplaatsen

Kan een afspraak onverwacht niet doorgaan? Laat dit dan zo snel mogelijk weten.

Meer dan 48 uur vooraf

Geen annuleringskosten.

Tussen 24 en 48 uur vooraf

50% van het afgesproken tarief.

Minder dan 24 uur vooraf of niet opdagen

100% van het afgesproken tarief.

Wordt jouw kind de ochtend van een behandeling ziek, kan de sessie kosteloos geannuleerd worden. Een briefje van de dokter is altijd handig om eventuele twijfel te kunnen uitsluiten.

7. Tarieven & betaling

De actuele prijzen vind je steeds op de pagina [Tarieven](#).

Betaling gebeurt na afloop van de sessie en kan contant of via een betaalapp met QR-code. Betalen met bankkaart is niet mogelijk.

Voor een geldige cadeaubon wordt het overeenkomstige bedrag in mindering gebracht.

8. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen van NuZense zijn [één jaar geldig vanaf de datum van uitgifte](#).

Een cadeaubon kan gebruikt worden voor de behandeling waarvoor hij werd uitgegeven of voor de overeenkomstige geldwaarde bij een andere behandeling.

Terugbetaling (al dan niet gedeeltelijk) is niet mogelijk.

9. Privacy & vertrouwelijkheid

Persoonlijke gegevens en informatie die tijdens een intake of behandeling worden gedeeld, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

10. Tot slot

Een goede behandeling begint voor mij bij [vertrouwen, duidelijke afspraken en respect voor de grenzen van je kind](#).

Heb je vooraf nog een vraag of is iets niet helemaal duidelijk? Neem dan gerust contact op.